**Проверка обращения гражданина преклонного возраста о нарушении законодательства о связи.**

Городской прокуратурой произведена проверка обращения гражданина преклонного возраста о нарушении законодательства о связи.

Проверкой установлено, что услуги телефонной связи по месту жительства заявителя предоставляются ОАО «Ростелеком».

Согласно ст. 44 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи» правила оказания услуг связи утверждаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005, оператором связи, оказывающим услуги местной телефонной связи, каждому абоненту и пользователю обеспечивается возможность вызова экстренных оперативных служб бесплатно и круглосуточно.

В предусмотренных Правилами случаях оператор связи вправе приостановить оказание абоненту услуг телефонной связи. При этом оператор связи вправе приостановить предоставление абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи этого оператора связи не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания абоненту услуг телефонной связи.

Проверкой установлено, что в нарушение указанных требований при принятии решения о приостановлении предоставления услуг телефонной связи возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб заявителю оператором связи обеспечена не была, что свидетельствует о ненадлежащем исполнении оператором требований статьи 46 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи» в части исполнения обязанности оказывать пользователям услугами связи услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также договором об оказании услуг связи.

По результатам проверки городской прокуратурой в адрес руководителя Макрорегионального филиала «Москва» ОАО «Ростелеком» внесено представление об устранении допущенных нарушений, которое находится на рассмотрении.